

EWIMA Kft. – továbbiakban **“Szolgáltató”**

Cím: 1105 Budapest, Cserkesz u. 31.

Adószám: 14076583-2-42

Számlaszám: 11717009-20203597

Telefonszám: +3670-6168466

Email: hosting@ewima.hu



Általános Szerződési Feltételek

1. Meghatározások

1.1. Szolgáltató a **Szolgáltatási Szerződés** (a továbbiakban **SS**) keretén belül meghatározott szolgáltatásokat nyújt a Megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**) részére.

2. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

2.1. Az Előfizető jogosult az **SS** Szolgáltatások technikai paraméterei pontban meghatározott rendszert rendeltetésszerűen igénybe venni, ha vele szemben nem folyik csőd-, felszámolási vagy végrehajtási eljárás, illetve ezen eljárások bekövetkezésének veszélye sem áll fent.

2.2. *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben *Előfizető* nem rendeltetésszerűen használja *Szolgáltató* által nyújtott lehetőségeket. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:

- az *Előfizető* által kínált szolgáltatás tartalmáról vagy díjáról bárkit félrevezetően tájékoztatnak.
- Illegális, szerzői jogokat sértő állományok (kép, hang vagy videó) bármilyen formában történő elhelyezése
- Kéretlen (SPAM) levelek küldése
- Reklámkicsérélő (banner) szolgáltatások üzemeltetése
- Látogatásnövelő (backdoor) robot programok használata
- Legális vagy illegális felnőtt tartalmú oldalak elhelyezése
- Bármilyen más jogszabályt sértő adatok elhelyezése és azok forgalmazása a Szolgáltatás igénybevételének segítségével.

2.3. Az **SS** 1. pontban meghatározott Szolgáltatói és Előfizetői adatoknak megfelelően *Számlafizető* köteles az igénybevett szolgáltatás után az **SS**-ben foglalt díjakat a *Szolgáltató* részére a mindenkori számlán meghatározott fizetési határidőig kiegyenlíteni.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettsége

3.1. A *Szolgáltató* köteles az **SS**-ben rögzített szolgáltatásokra vonatkozó kötelezettségek teljesítésére.

3.2. Nem képezi a *Szolgáltató* feladatát az *Előfizető* által biztosított és/vagy használt berendezések alkalmassá tétele a szolgáltatások igénybevételére.

3.3. A *Szolgáltatót* nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha az *Előfizető*, illetőleg az *Előfizető* alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik a *Szolgáltató* által nyújtott vagy használatra átengedett szolgáltatást.

3.4. A *Szolgáltatót* nem terheli felelősség a Megrendelő által a Szolgáltatás igénybe vétele során a szolgáltatott rendszerre feltöltött, azon tárolt és felhasznált adatok és alkalmazások tartalmát illetően.

3.5. A *Szolgáltató* kizárólag a szolgáltatást biztosító hardverinfrastruktúra adminisztrációt nyújt az *Előfizető* részére. Az *Előfizető* a szolgáltatásának keretében igénybevett szerverén/tárhelyén futó

EWIMA Kft. – továbbiakban “Szolgáltató”

Cím: 1105 Budapest, Cserkesz u. 31.

Adószám: 14076583-2-42

Számlaszám: 11717009-20203597

Telefonszám: +3670-6168466

Email: hosting@ewima.hu



szoftvereit maga üzemelteti, az azokon történő konfiguráció megváltoztatásából eredő szolgáltatáskiesésért a *Szolgáltatót* semmilyen felelősség nem terheli.

4. A szolgáltatás díjazása

- 4.1. Az *Előfizető* által megrendelt szolgáltatások az **SS** Szolgáltatások technikai paraméterei pontban találhatóak, mely alapján a *Szolgáltató* jogosult *Előfizető* részére elektronikus számlát kiállítani.
- 4.2. A *Szolgáltató* a Szolgáltatások technikai paraméterei pontban megszabott szolgáltatásokon felül, az előfizető írásos megrendelése alapján, jogosult havonta számlát kiállítani az alábbi használat mértékéhez kötött szolgáltatásokról:
 - további tárhely
 - további mentési tárhely
 - további RAM
 - további IP cím
 - további processzormag
 - további adatforgalom
- 4.3. *Előfizető* köteles a *Szolgáltatótól* megrendelt szolgáltatások ellenértékét a *Szolgáltatónak* a mindenkor számlán meghatározott fizetési határidőig megfizetni. A *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatásainak díját megváltoztatni, melyet a „Kondíciós lista” tartalmaz. Ezen változásról a *Szolgáltató* köteles az *Előfizetőt* postai vagy elektronikus levél (email) formájában tájékoztatni.
- 4.4. A *Szolgáltató* jogosult előre, a szolgáltatási időszak megkezdése előtt leszámolni az *Előfizetőnek* a szolgáltatások ellenértékét. A fizetés a számla keltétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékesség után be nem folyt összegekre a *Szolgáltató* a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszeresét számíthatja fel.
- 4.5. Amennyiben *Előfizető* a *Szolgáltató* által benyújtott számla vagy számlák határidőre történő pénzügyi rendezését bármely ok miatt elmulasztja, a *Szolgáltató* jogosult az *Előfizetőt* részben vagy teljesen korlátozni az általa megrendelt szolgáltatások használatában mindaddig, amíg *Előfizető* a teljes hátralékos összeget ki nem egyenlíti.
- 4.6. *Előfizető* hozzájárul ahhoz, hogy a *Szolgáltató* *Előfizetővel* szemben fennálló pénzügyi követelését harmadik félnek bármikor értékesítse. *Előfizető* egyben hozzájárul ahhoz is, hogy a határidőre nem rendezett tartozásainak beszedése érdekében a *Szolgáltató* harmadik fél számára a tartozások beszedéséhez szükséges adatokat átadja és legfeljebb a tartozás kiegyenlítésének megtörténtéig a harmadik fél ezeket tárolja.
- 4.7. A *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatási díjakat évente felülvizsgálni és azokat egyoldalúan megváltoztatni. A szolgáltatási díj emeléséről az *Előfizetőt* előre értesíteni kell elektronikus vagy postai levél útján. A díjak megváltoztatása nem érintheti az előre kifizetett szolgáltatásokat.

5. Rendelkezésre állás és szoftverelérés biztosítása

- 5.1. Minimálisan garantált rendelkezésre állás éves szinten VPS hoszting esetén: 99,5%. Ezt az alábbi eszközök és szolgáltatások alapján biztosítja:
 - MSZ 9785, EN 54 szabványok szerinti tűzvédelem
 - MSZ EN 300 019-1-3:2003 3.1 osztály szerinti szabályozott hőmérsékletű elhelyezés

EWIMA Kft. – továbbiakban “Szolgáltató”

Cím: 1105 Budapest, Cserkesz u. 31.

Adószám: 14076583-2-42

Számlaszám: 11717009-20203597

Telefonszám: +3670-6168466

Email: hosting@ewima.hu



- Az áramellátás 230V AC, 50Hz, redundáns tápellátás, UPS min. 10 perc áthidalási idővel
- Hálózati hiba esetén 1 percen belül induló generátorok biztosítják az áramellátást
- Fizikai behatolás ellen 24/7 állandó biztonsági őrzés, kártyás védelem

5.2. Az Előfizető részére VPS csomag esetén a Szolgáltató VPN (virtuális magánhálózati) elérést biztosít, amin keresztül a számára szolgáltatott rendszert adminisztrációs célokra eléri.

6. SS és ÁSZF módosítása

6.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani

6.2. A Szolgáltató kötelessége a mindenkori érvényes és minden korábbi ÁSZF, azok érvényességi idejének feltüntetésével történő elérhetővé tétele a www.ewima.hu/aszf oldalon.

7. SS hatálya

7.1. A Szolgáltató az Előfizető részére a szolgáltatásokat az SS Szolgáltatás technikai paramétereit pontban meghatározott ideig nyújtja.

7.2. Az SS a felek általi aláírásának napján lép érvénybe.

8. SS megszűnése

8.1. Előfizető a határozatlan időre kötött SS-t bármikor indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási idő 30 nap.

8.2. Szolgáltató a határozatlan időre kötött SS-t bármikor indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási idő 30 nap.

9. SS megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek

9.1. Szolgáltató az SS megszűnése esetén az üzemeltetés során birtokába kerülő adatokat (biztonsági másolatokat stb.) azonnali hatállyal köteles maradéktalanul visszaadni Előfizető részére, illetve ennek bármilyen korlátozása esetén megsemmisíteni.

10. Titoktartás

10.1. A Szerződő felek kijelentik, hogy az SS részleteit a másik fél írásos beleegyezése nélkül harmadik személy részére nem adják át.

10.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a birtokába kerülő bizalmas információit úgy védi, mint a sajátja lenne. Minden, az SS alapján átvett bizalmas információt - beleértve az arról készített bármilyen hordozón lévő másolatot is vissza kell szolgáltatni Előfizetőnek vagy meg kell semmisíteni.

10.3. A titoktartási kötelezettség nem szűnik meg az SS bármely okból történő megszűnésekor sem.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen megállapodásból származó vitákat elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben a tárgyalások a vitás kérdések felmerülésétől számított 30

EWIMA Kft. – továbbiakban **“Szolgáltató”**

Cím: 1105 Budapest, Cserkesz u. 31.

Adószám: 14076583-2-42

Számlaszám: 11717009-20203597

Telefonszám: +3670-6168466

Email: hosting@ewima.hu



napon belül nem vezetnek eredményre, a felek jogvitájuk eldöntésére hatáskörtől függően kikötik a Fővárosi bíróság, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

11.2. Az **SS**-ben és az **ÁSZF**-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv idevonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Kelt: **Budapest, 2018. február 16.**